

Grußwort

Ich freue mich über die erneute Initiative des Seniorenbeirates, sich mit dem Zertifizierungsverfahren „Seniorenfreundlicher Service“ um die Bedürfnisse der älteren Mitbürgerinnen und Mitbürger zu kümmern. Die so ausgezeichneten Betriebe (Handwerker, Handel und Dienstleister) und jetzt auch das Bürgerbüro im Alten Rathaus in Karlsbad-Langensteinbach bieten der ganzen Bevölkerung einen echten Mehrwert. Der besondere Service und die räumlichen Voraussetzungen kommen letztlich Allen zugute. Es geht unter anderem um ein gut lesbares und seniorengerechtes Warenangebot, freundliches Serviceverhalten, gute Zugänglichkeit der Geschäftsräume und Liefer- und Abholservice. Das Zertifikat mit dem Logo führt zu einem enormen Wiedererkennungswert und sichert die Vergleichbarkeit. Ich danke allen Beteiligten für ihre Bereitschaft zur Teilnahme, dem Seniorenbeirat für die Durchführung und kann alle anderen nur ermuntern bei der nächsten Zertifizierung dieses Thema ebenfalls auf ihre Agenda zu nehmen.



Ihr Bürgermeister

Jens Timm

Das Zertifikat wird vergeben durch den Kreissenorenrat



in Kooperation mit

SENIORENBEIRAT



**DIE KARLSBADER
SELBSTSTÄNDIGEN**

und durch unsere Sponsoren gefördert



Seniorenfreundlicher Service in Karlsbad

2017 – 2020



Seniorenbeirat Karlsbad

Tel: 0 72 02/6 91 05 | seniorenbeirat@karlsbad.de | www.karlsbad.de



Hier wird der „Seniorenfreundliche Service“ groß geschrieben. Diese ganz spezielle Art der Kundenfreundlichkeit bedeutet, dass diese Geschäfte, Dienstleister und Handwerker nach allgemeinen und branchenspezifischen Kriterien überprüft wurden.

Sie können hier also sicher sein, dass die Geschäftsräume seniorenfreundlich sind – Sie finden beispielsweise eine Sitzgelegenheit, die Gangbreite ist auch für eine Gehhilfe ausreichend, der Laden und dessen Angebot sind leicht zu erreichen, das Personal hilfsbereit. Auch das Waren- und Leistungsangebot sind den Bedürfnissen von Senioren angepasst.

Alle Geschäfte, Dienstleister und Handwerker in Karlsbad, die diese strengen Kriterien erfüllt haben, sind hier aufgeführt. Sie können darauf vertrauen, dass Sie dort einen wirklich „Seniorenfreundlichen Service“ vorfinden.

Apotheken

- ❖ Brunnen Apotheke
Lange Straße 58
Ittersbach
Tel. 0 72 48/93 21 90
- ❖ Central Apotheke
Ettlinger Straße 2
Langensteinbach
Tel. 0 72 02/21 85
- ❖ St. Barbara Apotheke
Hauptstraße 29
Langensteinbach
Tel. 0 72 02/71 22

Bäckereien

Bäckerei Nussbaumer

- ❖ Filiale Ittersbach
Descostaße 2
Tel. 0 72 48/14 20
- ❖ Filiale Langensteinbach
Draisstraße 7
Tel. 0 72 02/40 58 62
- ❖ Filiale Langensteinbach
Rathaus Cafe
Hirtenstraße 45
Tel. 0 72 02/92 47 68
- ❖ Filiale Mutschelbach
Waldenserstraße 63
Tel. 0 72 02/71 27
- ❖ Filiale Spielberg
Zeilstraße 1
Tel. 0 72 02/74 95

Banken

Volksbank Ettlingen eG

- ❖ Geschäftsstelle
Langensteinbach
Hirtenstraße 45
Tel. 0 72 43/94 74 77 77
- ❖ Geschäftsstelle Spielberg
Karlsruher Straße 4
Tel. 0 72 43/94 74 77 77

VR Bank Enz plus eG

- ❖ Geschäftsstelle Auerbach
Zehntstraße 1
Tel. 0 72 32/36 00
- ❖ Geschäftsstelle Ittersbach
Lange Straße 46
Tel. 0 72 32/36 00
- ❖ Geschäftsstelle
Mutschelbach
Bockstalstraße 7
Tel. 0 72 32/36 00

Sparkasse Karlsruhe

- ❖ Filiale Langensteinbach
Hirtenstraße 43
Tel. 07 21/14 60

Bekleidung

- ❖ Modehaus Niebel KG
Benzstraße 6
Langensteinbach
Tel. 0 72 02/26 63

Blumenfachgeschäft

- ❖ s'Pflänzle
Weinbrennerstraße 8
Langensteinbach
Tel. 0 72 02/52 83

Bürgerbüro Karlsbad

- ❖ Langensteinbach
Im alten Rathaus
Hirtenstraße 14
Tel. 0 72 02/93 04 400

Deko- und Geschenkartikel

- ❖ i-Tüpfelchen
In den Schneidergärten 9
Langensteinbach
Tel. 0 72 02/93 60 79

Elektrogeschäft

- ❖ media@home
All-Electro
Draisstraße 7
Langensteinbach
Tel. 0 72 02/21 69

Ergotherapie

- ❖ Praxis für Ergotherapie
Draisstraße 1
Langensteinbach
Tel. 0 72 02/32 10

Garten- und Landschaftsbau

- ❖ Achim Jansen
Garten- und
Landschaftsbau
Taubenbrunnwiesen 1
Langensteinbach
Tel. 0 72 02/93 85 38
- ❖ Baumschule Ralf Jansen
Taubenbrunnwiesen 1
Langensteinbach
Tel. 0 72 02/73 76

Heimtextilien

- ❖ Heimdecor Schmidt GmbH
Dieselstraße 4
Langensteinbach
Tel. 0 72 02/92 46 20

Hörgeräte

- ❖ Hörakustik Fischbach
Pforzheimer Straße 17
Langensteinbach
Tel. 0 72 02/40 55 40

Lebensmittel

- ❖ Bodemer
Ihr Frischemarkt
Remchinger Straße 64a
Auerbach
Tel. 0 72 02/92 42 22
- ❖ GöPi
Biomarkt und Naturkost
Hertzstraße 1
Langensteinbach
Tel. 0 72 02/9 37 31 81

Piston's Edeka

- ❖ Filiale Ittersbach
Im Stockmädle 25
Tel. 0 72 48/92 56 31
- ❖ Filiale Langensteinbach
Benzstraße 13
Tel. 0 72 02/93 17 31

Malerbetriebe

- ❖ Birkenberger-Pitz
Farbe & Gestaltung
Hailerstraße 1
Auerbach
Tel. 0 72 02/26 30

- ❖ Malerfachbetrieb
Rolf FeiBt
Dobelstraße 35/1
Spielberg
Tel. 0 72 02/67 79

- ❖ Malerfachbetrieb
Rupp GmbH
Hans-Thoma-Straße 5
Langensteinbach
Tel. 0 72 02/86 11

Metallbau

- ❖ Selinger Metallbau
Schweissfachbetrieb
Draisstraße 3
Langensteinbach
Tel. 0 72 02/94 11 06

Schuhwaren

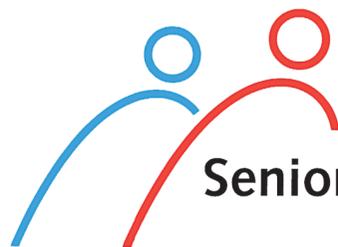
- ❖ ECO-Schuhe GmbH
Filiale Langensteinbach
Benzstraße 1
Tel. 0 72 02/64 41

Steuerberatung

- ❖ Reiser Steuerberatung
Wilferdinger Straße 3
Langensteinbach
Tel. 0 72 02/9 24 45 10

Werkmarkt

- ❖ PROFI Schmitt GmbH
Benzstraße 14
Langensteinbach
Tel. 0 72 02/93 64 70



**Seniorenfreundlicher
Service®**

